

קורס הבטחת איכות ובקרת איכות

הבטחת איכות הינה גישה ניהולית שמטרתה הקניית ביטחון באיכות המוצר או השירות המסופק ללקוח ולארגון כאחד. מימושה של גישה זו מתבצע ע"י **תכנון נכון לאיכות** של תהליכים ארגוניים, תהליכי מימוש המוצר והשירות. בקרת האיכות עוסקת בתכנון ובבקרה של איכות תהליכי העבודה התפעוליים בארגון ואיכות המוצר לאורך כל שלבי הייצור והאספקה.

בקורס נלמד על גישות וכלים יישומיים היוצקים תוכן מקצועי לתוך מסגרת ניהול איכות לפי מודל התקן ISO9001 ומודלים של תקני איכות נוספים, תוך הכרה ותרגול של שיטות וכלי הבטחת איכות ובקרת איכות.

מטרת הקורס: הקניית ידע בסיסי בגישות וכלים של הבטחת איכות ובקרת איכות, לצורך יישומם בניהול התהליכים ובכלל פעילויות הארגון.

מה נלמד?

- ❖ דרישות תקני האיכות לניהול איכות בארגון
- ❖ פיתוח תכניות איכות לתהליכים תפעוליים
- ❖ הבטחת איכות בתכן ופיתוח
- ❖ הבטחת איכות בניהול ספקים ובקרת הרכש
- ❖ בקרת תהליך סטטיסטית. עקרונות הדגימה
- ❖ ניהול שביעות הרצון של הלקוח
- ❖ פעולות מונעות, פעולות מתקנות ותהליכי שיפור
- ❖ סקירת גישות לניהול איכות ומדדי איכות ועלויות איכות
- ❖ תהליך הכיול, הערכת הסטיות בתהליכי מדידה
- ❖ פיתוח וניהול מסמכים מבוקרים, בקרת התיעוד
- ❖ ניהול צוותי שיפור
- ❖ מבוא להבטחת איכות. ומושגים, תפיסות וגישות



לבוגרי הקורס תינתן תעודה חתומה מטעם מת"י

קהל יעד: מנהלי ייצור ותפעול, מנהלי מחלקות, בעלי תפקידים המיועדים לנהל את מערכת האיכות (מנהלי תפעול, מנהלי משאבי אנוש, טכנולוג החברה, מנכ"לים). כל המעוניין לרכוש הכשרה והעשרה של הידע בתחום בקרה ואבטחת איכות.

בהובלתו של עמיר רייז, מהנדס תע"נ, בעל הסמכה בהנדסת איכות, תואר שני בסטטיסטיקה והבטחת איכות, Lead Auditor. מרצה בכיר בתחום האיכות במכון התקנים הישראלי. בעל ניסיון רב בניהול איכות בחברות מסחריות גלובליות.

עוד בסגל המרצים:

אורי יברכיהו, M.Sc., בעל ניסיון רב בהדרכת איכות וניסיון מעשי בהקמה ותחזוקת מערכות ניהול איכות. חבר בוועדת מומחים של מכון התקנים בתחום תקני מערכות ניהול איכות.

יובל אל - יגור, BA מדעי התנהגות, MA בסוציולוגיה, MA בתורת המשפט. בעל ניסיון רב כמרצה בתחום האיכות - התעדת ארגונים ועסקים לתקני איכות ישראלים, מדריך מוסמך ל-EFQM ואימון אישי למנהלים.

נפגשים ביום שני, 04/11/2019, ו' חשוון ה'תש"פ, בין השעות: 16:30- 20:30

מתכונת הקורס: 14 מפגשים אחת לשבוע בימי ב'

הקורס מתקיים במרכז ההדרכה של מכון התקנים הישראלי, רחוב חיים לבנון 42, תל אביב.

מספר המקומות מוגבל!

סילבוס קורס הבטחת איכות ובקרת איכות



מס' מפגש	יום ותאריך	נושאי הלימוד	מרצה
1	4.11	פתיחה לקורס + הכרות מושגי יסוד, היסטוריה ועקרונות תרגול תוכנית איכות תהליך / מוצר	עמיר
2	11.11	מושגי יסוד בסטטיסטיקה, SPC + SPC תצפיות בודדות + תרגול	עמיר
3	18.11	מבנה, דרישות, ויישום ISO 9001	אורי
4	25.11	מידע מתועד: בקרת תיעוד, ניהול רשומות + תרגול; שביעות רצון לקוח	אורי
5	2.12	צוותי שיפור 7 המופלאים תרגול	יובל
6	9.12	SPC + SPC תצפיות בודדות CPK + תרגול	עמיר
7	16.12	סקר חוזה, הערכת ספקים אפקטיביות הדרכה	יובל
8	חריג ביום שלישי 24.12	מבדקים פנימיים – עקרונות בלבד, חשיבה מבוססת סיכונים והזדמנויות, טיפול בחומר לא מתאים, פעולה מתקנת	אורי
9	30.12	עלויות איכות, זיהוי ועקיבות (נעקבות), ניתוח אירוע – תרגול זיהוי	יובל
10	6.1	בקרה מדגמית לפי תכונות ומשתנים + תרגול	עמיר
11	13.1	כלי מדידה ועקרונות המדידה R & R, תרגול	עמיר
12	20.1	איכות בפיתוח, FMEA + תרגול אמינות ואיכות	עמיר
13	27.1	מדידה ארגונית השלמה ותרגול	עמיר
14	03.02	מבחן, ניתוח תשובות, סיכום ומשובים	עמיר

*יתכנו שינויים בסילבוס

תעודה לדוגמא – קורס הבטחת איכות ובקרת איכות



וזאת
לתעודה כ

ישראל ישראלי

ת"ז 123456789

השתתף/ה בקורס

הבטחת איכות ובקרת איכות

ועמד/ה בהצלחה בבחינה הסופי ובדרישות הקורס

בהיקף של 56 שעות

ורד רבינזון, MA
מנהלת מרכז ההדרכה
מכון התקנים הישראלי

עלות למשתתף: 4980 ₪ לא כולל מע"מ

עלות הקורס כוללת: חומרי לימוד וכיבוד

טופס התחייבות והרשמה:

ניתן להירשם באמצעות אתר האינטרנט, בכתובת: www.sii.org.il בעמוד מרכז ההדרכה. או למלא את הפרטים הר"מ בכתב יד ברור וקריא ולשלוח למייל: training2@sii.org.il או לפקס: 03-6465327 יש לוודא הגעת הטופס!

שם ומשפחה: _____ ת.ז: _____
 ארגון ותפקיד: _____ טל' נייד: _____
 טלפון ניח: _____ דוא"ל: _____
 כתובת: _____ מס' לקוח: _____
 ע.מ/ח.פ / _____

אופן התשלום:

במידה והתשלום לא יתבצע באשראי, חובה למלא פרטי אשראי לעירבון. טופס ללא פרטי אשראי לא ייקלט במערכת הרישום.

המחאה לפקודת "מכון התקנים הישראלי"

הזמנת רכש: מצורפת לטופס התחייבות וההרשמה חתומה ע"י מנהל רכש / כספים

כרטיס אשראי: מס' כרטיס: _____ / _____ / _____ / _____ בתוקף עד: _____ / _____

שם בעל הכרטיס: _____ 3 ספרות בגב הכרטיס: _____ ת.ז: _____

הערות: _____ *חתימה וחותמת החברה: _____

*בחתימתי לעיל אני מאשר/ת כי קראתי את מדיניות ביטול הרשמה המופיעה מטה.

מדיניות ביטול הרשמה

- הודעה על ביטול השתתפות בקורס/יום עיון תתבצע באמצעות המייל training2@sii.org.il או בפקס 03-6465327
- בגין ביטול השתתפות בקורס/יום עיון שיתבצע בתוך 14 ימים, שאינם ימי מנוחה, מיום הרישום בפועל, ובתנאי שביטול כאמור ייעשה לפחות 2 ימים, שאינם ימי מנוחה, קודם למועד תחילת הקורס/יום עיון - יהא זכאי הנרשם להחזר כל התשלומים ששילם עבור הקורס/יום עיון, בניכוי דמי ביטול כחוק, דהיינו, בשיעור של 5% מדמי ההשתתפות או 100 ₪, הנמוך מביניהם.
- לעניין ביטול ההשתתפות בקורס/יום עיון, מועד הביטול יהיה אך ורק היום בו נתקבלה במשרדי מרכז ההדרכה הודעה בכתב, ועליה מצויינים שם, מספר ת.ז. וחתימת מבקש/ת הביטול.
- במקרה של ביטול השתתפות בקורס/יום עיון בפרק זמן של פחות מ- 2 ימי עבודה טרם פתיחת הקורס/יום עיון או לאחר תחילתו, יתבצע חיוב על מלוא עלות הקורס/יום עיון.
- פתיחת הקורס/יום עיון מותנת בשיקול דעת בלעדי של מרכז ההדרכה.

לקוחות מרכז ההדרכה זכאים ל 50% הנחה ברכישת תקן – ישראלי, בכפוף להנחיות מרכז המידע של מכון התקנים הישראלי